

## NOS ACTIONS DE SENSIBILISATIONS

### RÉALISÉES SUR DEMANDE, ELLES S'ADRESSENT :

- Aux centres de formations sociales et médico-sociales,
- Aux professionnels en exercice,
- Aux Institutions (établissements et services à domicile),
- Aux étudiants tous niveaux,
- Aux associations.

### LES OBJECTIFS POUR LES PARTICIPANTS PEUVENT ÊTRE :

- D'acquérir des connaissances et de s'informer sur les réalités de la maltraitance,
- D'être vigilant sur ses propres pratiques,
- D'échanger à partir de situations concrètes.

**L'association alma 74 est soutenue et reconnue par un réseau de partenaires professionnels et institutionnels.**

## COMMENT NOUS CONTACTER

Adresse	<b>ALMA 74 BP 500 40 74962 Cran Gevrier Cedex</b>
Téléphone	<b>04 50 46 80 91</b>
Messagerie	<b>alma@alma74.fr</b>
Site internet	<b>www.alma74.fr https://3977.fr</b>
Permanences téléphoniques	<b>Mardi et Jeudi 14h-17h Répondeur 24h/24h</b>

ALMA74 s'inscrit dans le dispositif **NATIONAL** d'écoute du **3977** qui transmet vos appels au centre ALMA de votre département.

### BULLETIN D'ADHÉSION

Montants :

> Personne physique..... 18 €

> Personne morale..... 35 €

Don possible ..... €

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Profession : .....

Tél. : .....

Portable : .....



**Vous êtes victimes, témoins ou auteurs de maltraitance....**

# Appelez ALMA 74

**Allo Maltraitance personnes âgées et/ou adultes handicapées**

# 04 50 46 80 91

**ou numéro national  
3977**

**OSEZ EN PARLER :  
C'est déjà AGIR !**



## QUI SOMMES-NOUS ?

ALMA 74 est une association de Haute-Savoie d'écoute téléphonique, associée avec la plateforme nationale du 3977

## NOS 3 OBJECTIFS ?

- Lutter contre les maltraitances, abus et/ou négligences envers les personnes vulnérables, âgées et/ou handicapées
- Développer la prévention par l'information
- Promouvoir les actions de sensibilisation à la bientraitance

## NOS ACTIONS ?

- ALMA 74 écoute, conseille, oriente et soutient les personnes âgées et/ou handicapées, leurs familles, amis, voisins et professionnels.
- Une équipe de bénévoles et de professionnels formés sont présents pour vous écouter et rechercher avec vous les solutions adaptées à votre situation.



## ECOUTER

Une écoute bienveillante, empathique qui accueille sans jugement la parole de chacun, qui permet de dire ses doutes, ses craintes, sa souffrance, ses espoirs, ses désirs, ses choix

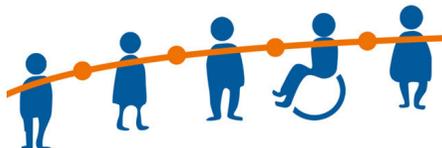
## CONSEILLER

Alma 74 n'agit pas à la place des appelants, les accompagne dans la recherche de solution, de la prise de décision

## SOUTENIR

Nous accompagnons les personnes dans l'évolution de la situation, présents à leur côté pour retrouver un environnement apaisé.

*Oser en parler,  
c'est déjà agir !*



## NOTRE ÉTHIQUE ?

- Respect de la confidentialité
- Respect de l'anonymat
- Respect de la dignité et de la vie privée des personnes

## QUELS SONT LES DIFFERENTS TYPES DE MALTRAITANCES ?

A domicile comme en institution, les auteurs de maltraitance peuvent être des proches ou des professionnels.

Les maltraitances peuvent être :

- Psychologiques
- Négligences actives répétées
- Négligences passives répétées
- Financières
- Physiques, Sexuelles
- Civiques
- Médicales

